

Politika varstva osebnih podatkov

Rosoft, moderne informacijske tehnologije, d.o.o.

Verzija: 1.0

Veljavna od: 1.1.2022

Kazalo

O POLITIKI.....	1
KDO OBDELUJE MOJE OSEBNE PODATKE?	1
KATERE KATEGORIJE OSEBNIH PODATKOV ZBIRATE?	1
ZA KATERE NAMENE OBDELUJETE MOJE OSEBNE PODATKE?.....	1
KAKŠNA JE PRAVNA PODLAGA ZA OBDELAVO MOJIH OSEBNIH PODATKOV?	2
ALI JE POSREDOVANJE OSEBNIH PODATKOV OBVEZNO?	3
KOLIKO ČASA HRANITE MOJE OSEBNE PODATKE?	3
VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV	4
POSREDOVANJE OSEBNIH PODATKOV.....	5
SPLETNI VTIČNIKI IN DOSTOP DO DRUŽBENIH OMREŽIJ	5
PRAVICE POSAMEZNIKOV	5
STOPITE V STIK Z NAMI	6
SPREMEMBE POLITIKE	6

O POLITIKI

V tej Politiki varstva osebnih podatkov (v nadaljevanju Politika) opredeljujemo na kakšen način zbiramo vaše osebne podatke, za katere namene jih zbiramo ter kako jih varujemo. Prav tako boste v tej Politiki našli pojasnila o morebitnem posredovanju vaših osebnih podatkov in pravicah, ki jih lahko uveljavljate.

KDO OBDELUJE MOJE OSEBNE PODATKE?

Ta Politika se uporablja za vse osebne podatke, ki jih o vas zbira in hrani

Rosoft, moderne informacijske tehnologije, d.o.o.
Rakuševa cesta 10
1000 Ljubljana (v nadaljevanju "Rosoft", "mi", "nas").

Rosoft je kot upravljavec osebnih podatkov odgovoren za obdelavo in hrambo vaših osebnih podatkov.

Vaše osebne podatke obdelujemo na podlagi vnaprej opredeljenih namenov. Več o namenih obdelave osebnih podatkov si lahko preberete v točki ZA KATERE NAMENE OBDELUJETE MOJE OSEBNE PODATKE?.

Vaše osebne podatke pridobimo neposredno od vas, kadar nam jih posredujete (v okviru sklenitve pogodbe, povpraševanja po naših storitvah, ipd.). Osebne podatke pa lahko pridobimo tudi posredno preko uporabe naše spletne strani.

KATERE KATEGORIJE OSEBNIH PODATKOV ZBIRATE?

- a) Osnovni identifikacijski podatki (ime, priimek, naslov),
- b) Osnovni kontaktni podatki (telefonska številka, e-naslov),
- c) Podatki o vaši napravi, ki jih zbiramo ob uporabi spletnega mesta (zbiramo vaš IP naslov, vrsto in obseg elementov, ki ste jih obiskali ter datum in uro obiska),
- d) Podatki, s katerimi pridemo v stik na podlagi izvajanja IT storitev (osebni podatki posameznih naročnikov, ki se jim ni moč izogniti pri izvedbi posamezne storitve).

Posamezno kategorijo osebnih podatkov lahko uporabljamo za različne namene. Točna informacija o tem, za kateri namen uporabljamo posamezno kategorijo osebnih podatkov, vam je na voljo spodnji točki.

ZA KATERE NAMENE OBDELUJETE MOJE OSEBNE PODATKE?

Vaše osebne podatke bomo obdelovali zgolj za namene, ki so vnaprej opredeljeni, določni in zakoniti. Pri Rosoft vaših osebnih podatkov ne bomo obdelovali na načine, ki niso združljivi s temi nameni.

Nameni, za katere uporabljamo vaše osebne podatke, so opredeljeni na spodnjem seznamu, pri čemer lahko vaše osebne podatke uporabljamo za enega ali več namenov.

Seznam namenov obdelave osebnih podatkov:

- a) **Sklenitev in izvrševanje pogodb za nudenje naših storitev.** Če ste z nami sklenili pogodbo oz. ste v predpogodbenem odnosu, obdelujemo naslednje osebne podatke:
Za pravne osebe: Ime podjetja, ime in priimek kontaktne osebe, službeni e-naslov kontaktne osebe.
Za fizične osebe: ime in priimek, kontakt (e-naslov, telefonska številka), naslov (če je potrebno za izvedbo pogodbe), podatki, potrebni za izdajo računa.
Ne glede na to, ali izvajamo IT storitve za fizično ali pravno osebo, lahko pri samem izvajanju storitev pride do vpogleda v osebne podatke naročnika, ki se nahajajo na napravi oz. programski opremi, ki je predmet pogodbe o storitvah. Rosoft do takšnih podatkov dostopa zgolj, kadar je to nujno za izvršitev obveznosti po pogodbi.
- b) **Izvajanje predavanj in delavnic**
Za pravne osebe: Ime podjetja, ime in priimek kontaktne osebe, službeni e-naslov kontaktne osebe, seznam udeležencev
Za fizične osebe: ime in priimek, kontakt (e-naslov, telefonska številka), naslov (če je potrebno za izvedbo pogodbe), podatki, potrebni za izdajo računa, seznam udeležencev
- c) **Komunikacija s potencialnimi strankami v zvezi s povpraševanji.** Glede povpraševanj o naših storitvah obdelujemo naslednje osebne podatke:
Ime in priimek, kontakt (e-naslov, telefonska številka)
- d) **Izvajanje statističnih analiz za optimizacijo spletne strani.** Pri uporabi naše spletne strani obdelujemo naslednje osebne podatke: [IP naslov, datum in čas obiska, trajanje obiska, vrsto in obseg elementov, ki ste jih obiskali]. Za izvajanje določenih analiz vas bomo prosili za vašo privolitve. Več o privolitvi si lahko preberete v spodnji točki.
- e) **Uveljavljanje pravnih zahtevkov, zaščita naših pravic in reševanje sporov.** Vaše osebne podatke lahko obdelujemo, kadar je to potrebno za zaščito naših pravic, uveljavitev pravnih zahtevkov in reševanje sporov.

V primeru, da se pojavi potreba po nadaljnji obdelavi osebnih podatkov, vas bomo o tem predhodno obvestili in vas, kadar bo to potrebno, zaprosili za privolitve.

KAKŠNA JE PRAVNA PODLAGA ZA OBDELAVO MOJIH OSEBNIH PODATKOV?

Vaše osebne podatke obdelujemo zgolj takrat, kadar imamo za to ustrezno pravno podlago. Zakonodaja omogoča več pravnih podlag, in sicer:

- a) Obdelava na podlagi pogodbe. Vaše osebne podatke obdelujemo, kadar je takšna obdelava potrebna za sklenitev in izvedbo pogodbe.
- b) Obdelava na podlagi privolitve. Vaše osebne podatke lahko obdelujemo, kadar v to izrecno privolite, pri čemer imate možnost to privolitev kadarkoli preklicati.
- c) Obdelava na podlagi zakonitega interesa. Vaše osebne podatke lahko obdelujemo, kadar imamo za to zakoniti interes, ki prevlada nad vašimi interesi. V primeru takšne obdelave imate pravico do ugovora (več o tej pravici v točki PRAVICE POSAMEZNIKOV).
- d) Obdelava osebnih podatkov na podlagi zakona. Vaše osebne podatke lahko obdelujemo, kadar takšno obdelavo zahteva zakonodaja, ki nas zavezuje (tako nam npr. davčna zakonodaja narekuje hrambo izdanih računov). Te osebne podatke obdelujemo skladno z zahtevami zakonodaje.

Točen seznam pravnih podlag za posamezen namen se nahaja spodaj:

- a) **Sklenitev in izvrševanje pogodb za nudenje naših storitev.**
Podatke obdelujemo na podlagi pogodbenega oz. predpogodbenega odnosa z vami. Določene podatke obdelujemo tudi na podlagi zakona (npr. hramba računov).
- b) **Izvajanje predavanj in delavnic**
Podatke obdelujemo na podlagi pogodbenega oz. predpogodbenega odnosa z vami.
Določene podatke obdelujemo tudi na podlagi zakona (npr. izdaja in hramba računov).
- c) **Komunikacija s potencialnimi strankami v zvezi s povpraševanji.**
Podatke obdelujemo na podlagi našega zakonitega interesa zagotavljanja učinkovite komunikacije s potencialnimi strankami.
- d) **Izvajanje statističnih analiz za optimizacijo spletne strani.**
Podatke obdelujemo na podlagi našega zakonitega interesa nudenja uporabnikom prijazne in učinkovite spletne strani. Določene analize izvajamo zgolj na podlagi vaše privolitve. Za privolitev vas bomo prosili, ko boste obiskali našo spletno stran.
- e) **Uveljavljanje pravnih zahtevkov, zaščita naših pravic in reševanje sporov.**
Podatke obdelujemo na podlagi zakonitega interesa zaščiti poslovanje in obstoj podjetja.

ALI JE POSREDOVANJE OSEBNIH PODATKOV OBVEZNO?

Posredovanje osebnih podatkov je prostovoljno, razen kadar obdelavo osebnih podatkov zahteva zakon.

V primeru, da se odločite, da določenih osebnih podatkov ne želite posredovati, obstaja možnost, da vam željene storitve ne bomo mogli omogočiti (npr. ne moremo skleniti pogodbe, če od vas ne pridobimo identifikacijskih osebnih podatkov).

KOLIKO ČASA HRANITE MOJE OSEBNE PODATKE?

V tem poglavju opredeljujemo rok hrambe vaših osebnih podatkov. Pri Rosoft osebne podatke hranimo skladno z določili veljavne zakonodaje in v rokih, ki so podani na seznamu spodaj.

- zgolj za obdobje, ki je nujno potrebno, da se dosežejo nameni, za katere podatke obdelujemo
- za obdobje, ki ga predpisuje zakon,
- za obdobje, potrebno za izpolnitev pogodbe, kar vključuje jamčevalne roke in roke, v katerih je možno uveljavljati kakršnekoli zahtevke na podlagi sklenjene pogodbe (npr. 5 let od izpolnitve pogodbenih obveznosti).
- Osebne podatke, ki jih pridobimo na podlagi vaše privolitve hranimo trajno oz. do preklica z vaše strani. Preklic privolitve lahko podate kadarkoli. Podrobneje o privolitvi in njenem preklicu pa najdete v točki PRAVICE POSAMEZNIKOV). Podatki, ki jih zberemo na podlagi privolitve se lahko izbrišejo tudi brez vašega preklica, kadar je izpolnjen namen, za katere so zbrani (npr. podatki, ki nam jih posredujete za sodelovanje v nagradni igri so zbrani na podlagi privolitve. Ko nagradna igra poteče, bodo podatki izbrisani, saj je bil izpolnjen namen, za katere so bili zbrani, tj. izvedba nagradne igre in podelitev nagrade).

Roki hrambe so podrobneje opredeljeni v spodnjem seznamu:

- a) **Sklenitev in izvrševanje pogodb za nudenje naših storitev.** Osebne podatke hranimo ves čas trajanja pogodbenega razmerja in še 5 let (za fizične osebe) oz. 3 leta (za pravne osebe) po preteku pogodbe. V primeru, da pride do kakršnihkoli sodnih postopkov v zvezi s sklenjenimi pogodbami, se čas hrambe podaljša do pravno močne sodne odločbe.
- b) **Izvajanje predavanj in delavnic.** Osebne podatke hranimo 30 dni po izvedbi predavanja ali delavnice.
- c) **Komunikacija s potencialnimi strankami v zvezi s povpraševanji.** Osebne podatke hranimo 3 mesece po zaključeni komunikaciji.
- d) **Izvajanje statističnih analiz za optimizacijo spletne strani.** Osebne podatke hranimo 5 let. Osebne podatke, ki jih obdelujemo na podlagi privolitve hranimo do preklica.
- e) **Uveljavljanje pravnih zahtevkov, zaščita naših pravic in reševanje sporov.** V primeru kakršnihkoli postopkov pred sodnimi, upravnimi ali drugimi organi, bomo osebne podatke hranili ves čas trajanja posameznega postopka, do izdaje pravno močne odločbe.

Po poteku roka hrambe za določene osebne podatke, bomo te osebne podatke izbrisali ali anonimizirali tako da rekonstrukcija osebnih podatkov ne bo več mogoča.

VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV

Pri Rosoft skrbimo, da so vaši podatki varni pred nezakonito ali nepooblaščenno obdelavo. Za varnost vaših osebnih podatkov uporabljamo različne ukrepe, ki so izbrani na podlagi presoje vplivov naše obdelave na vašo zasebnost, upoštevajoč naše tehnološke zmožnosti (upoštevajoč tudi stroške izvedbe posameznega ukrepa).

Med varnostne ukrepe, s katerimi varujemo vaše osebne podatke štejemo zlasti:

- a) Vzdrževanje in redno posodabljanje strojne in programske opreme, kjer hranimo osebne podatke,
- b) Redno izdelava varnostnih kopij,,
- c) Uporabo varnega načina spletnega prenosa,
- d) Omejitev dostopa do osebnih podatkov na posamezne pooblaščen osebe,
- e) Preverjanje in redni nadzor nad pogodbenimi obdelovalci.

Če bi prišlo do kršitve varstva osebnih podatkov, bomo o vsaki kršitvi, brez odlašanja, obvestili pristojni nadzorni organ, ki je v Sloveniji Informacijski pooblaščenec. Več o funkciji in nalogah Informacijskega pooblaščenca lahko izveste na njegovi spletni strani: <https://www.ip-rs.si/>.

Če bi prišlo do kršitve osebnih podatkov, ki lahko povzroči veliko tveganje za pravice in svoboščine posameznikov, vas bomo o takšnem dogodku obvestili brez nepotrebne odlašanja.

POSREDOVANJE OSEBNIH PODATKOV

Vaše osebne podatke posredujemo tretjim osebam, kadar je to potrebno, da se doseže namen, za katerega so bili podatki zbrani.

Katerakoli tretja oseba, ki ji posredujemo osebne podatke, je zavezana varovati te osebne podatke z enakimi standardi, kot so uveljavljeni pri nas. Odnos z vsako tretjo osebo podrobneje opredelimo s pogodbo (izjemo predstavljajo posredovanja osebnih podatkov pod točko XX, ki potekajo skladno z zakonodajo).

Tretje osebe, ki jim lahko posredujemo osebne podatke, so navedene na spodnjem seznamu:

1. **Našim partnerjem**, s pomočjo katerih zagotavljamo računalniške storitve našim strankam,
2. **Zunanjim obdelovalcem**, ki nam zagotavljajo določene storitve (računovodski servisi, odvetniške pisarne, podjetja, ki zagotavljajo marketinške storitve ipd.).
3. **Kadar to od nas zahteva zakonodaja** (npr. davčni organi, sodišče, ipd.).

SPLETNI VTIČNIKI IN DOSTOP DO DRUŽBENIH OMREŽIJ

Na naši spletni strani vam nudimo možnost uporabe vtičnikov naslednjih družbenih omrežij: Facebook.

Opozarjamo vas, da je kakršnakoli uporaba družbenih omrežij, ki je omogočena na naši spletni strani, v izključni odgovornosti posameznika. Posameznik se je dolžan v primeru kakršnihkoli vprašanj in/ali zahtevkov obrniti na posamezno družbeno omrežje.

Rosoft ne prevzema nikakršne odgovornosti glede uporabe družbenih omrežij.

Vsa zgoraj naštetá družbena omrežja delujejo skladno s svojimi pogoji uporabe in politiko zasebnosti, kjer je opredeljeno tudi ravnanje posameznega družbenega omrežja z osebnimi podatki.

Politike zasebnosti so dostopne na spodnjih linkih:

- a) Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

PRAVICE POSAMEZNIKOV

Glede obdelave osebnih podatkov imate naslednje pravice, ki so opisane spodaj:

1. **Dostop do osebnih podatkov:** od Rosoft lahko zahtevate informacijo o tem ali obdeluje osebne podatke o vas, in v primeru, da jih, lahko zahtevate dostop do osebnih podatkov in informacije o obdelavi (katere podatke obdelujemo in od kod ti podatki izvirajo).
2. **Popravek osebnih podatkov:** od Rosoft lahko zahtevate, da popravi oz. dopolni nepopolne oz. netočne podatke, ki jih obdelujemo o vas.
3. **Omejitev obdelave osebnih podatkov:** od Rosoft lahko zahtevate omejitev obdelave svojih osebnih podatkov (kadar npr. poteka preverba točnosti oz. popolnosti vaših osebnih podatkov).
4. **Izbris osebnih podatkov:** od Rosoft lahko zahtevate, da vaše osebne podatke izbrišemo (izbrisati ne moremo tistih osebnih podatkov, ki jih vodimo zaradi zakonskih zahtev ali na podlagi pogodbenega odnosa).
5. **Izpis osebnih podatkov:** od Rosoft lahko zahtevate, da vam vaše osebne podatke, ki ste nam jih posredovali, posredujemo v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki.

6. **Preklic privolitve:** kadarkoli imate pravico preklicati privolitev glede uporabe vaših osebnih podatkov, ki jih zbiramo in obdelujemo na podlagi privolitve. Privolitev je mogoče preklicati na katerikoli način opredeljen v točki STOPITE V STIK Z NAMI. Preklic privolitve nima nikakršnih negativnih posledic, vendar pa je možno, da vam Rosoft, zaradi preklica določenih storitev ne bo več mogel zagotavljati.
7. **Ugovor obdelavi osebnih podatkov:** pravico imate ugovarjati k obdelavi vaših osebnih podatkov, kadar gre za obdelavo za namene neposrednega trženja oz. za posredovanje vaših osebnih podatkov tretjim osebam za namene neposrednega trženja. Prav tako lahko ugovarjate obdelavi, kadar vaše podatke uporabljamo za namene neposrednega trženja z uporabo prilagojenih oz. individualnih ponudb ("profiliranje"). Ugovor lahko podate na katerikoli način opredeljen v točki STOPITE V STIK Z NAMI.
8. **Pravica do prenosljivosti podatkov:** pravico imate zahtevati izpis osebnih podatkov, ki ste nam jih posredovali. Podatke vam bomo posredovali v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki. Te podatke ste upravičeni posredovati drugemu upravljavcu po vaši izbiri. Kadar je to tehnično izvedljivo, lahko zahtevate, da se vaše osebne podatke neposredno prenese k drugemu upravljavcu.

Zoper nas imate pravico vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščenču.

STOPITE V STIK Z NAMI

Vaše pravice lahko uveljavljate preko kateregakoli od spodnjih kontaktov:

- a) na e-mail naslov: gdpr@rosoft.si
- b) na telefonsko številko: 01 282 22 44 ali
- c) na naslov: Rosoft, d.o.o., Rakuševa ulica 10, 1000 Ljubljana s pripisom "varstvo osebnih podatkov".

Na zgoraj navedene kontakte lahko naslovite tudi kakršnakoli vprašanja, ki jih imate v zvezi s to politiko.

Naša želja je ohranjati osebne podatke, ki jih zbiramo, celovite in ažurne. Prosim vas, da nam kakršnekoli spremembe vaših osebnih podatkov sporočite na katerega izmed zgoraj navedenih kontaktov. V najkrajšem času bomo poskrbeli za popravo vaših osebnih podatkov.

Kadar uveljavljate katere od zgoraj navedenih pravic, vas lahko prosimo za dodatne osebne podatke. Tako prošnja bomo na vas naslovili zgolj takrat, kadar vas na podlagi podatkov, ki nam jih predložite v zahtevi za uveljavitev pravic, ne bomo mogli zanesljivo identificirati. V kolikor nam dodatnih podatkov ne predložite, bomo morali vašo zahtevo zavreči.

SPREMEMBE POLITIKE

Pri Rosoft lahko kadarkoli spremenimo to Politiko. Najnovejša različica te Politike bo vedno objavljena na naši spletni strani https://www.rosoft.si/ROSOFT_politika_zasebnosti.pdf. Šteje se, da se strinjate z novo različico te Politike, v primeru da po tem, ko stopi v veljavo nova različica, nadaljujete z uporabo naše spletne strani in drugih storitev, ki jih opredeljuje ta Politika.